POLITICAS INTERNAS DE MOBILITE

NOTA: El precio de los productos no incluye el costo del envío, para conocerlo un asesor lo llamara para darle el precio a su domicilio o para que lo pueda retirar en nuestra tienda física ubicada en Pavas, San José. Comunícate con nosotros a través de Whatsapp al: 6195-4623 /6280-4290.

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta estar de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

POLITICAS DE ENTREGA **Contamos con servicio de entrega a domicilio. Consulte con nuestros asesores el costo del envió antes de realizar la compra. El precio de los productos no incluye el costo de envío.** Las entregas se realizan los días lunes a viernes, según la fecha que se ejecutó la compra. Las entregas se estarían realizando durante el transcurso del día, conforme avanza la ruta. Dentro del GAM (Depende de la zona de ruta establecida por la empresa). En zonas rurales, fuera del GAM, la entrega se realiza en el momento que haya ruta a esa zona o por medio de encomienda. En caso de encomienda, nosotros colocamos el producto en el lugar elegido y el cliente paga la guía. Favor hacer consulta por medio del Whatsapp antes de realizar la cancelación para verificar la disponibilidad de la ruta a la zona determinada. Las entregas a Cartago y alrededores se realiza una vez a la semana. La entrega se realiza durante el transcurso del día de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Los transportistas llaman antes para hacer la entrega. Si la persona no se encuentra o no puede recibir ese día , se coordina para la próxima ruta de entrega. Si no puede recibir una segunda vez de entrega, el cliente deberá retirar el artículo en la Tienda Física ubicada en Pavas. El cliente debe revisar la mercadería cuando se realiza la entrega y firmar la boleta de recibido conforme en caso de recibir bien el artículo. Para realizar el envío de los artículos, se debe cancelar con anticipación el 100% antes de la entrega para coordinar el envío y el alisto de la mercadería (no se realizan pagos contra entrega). El lugar de entrega debe ser de fácil acceso para el ingreso de un CAMIÓN DE CARGA y del acceso del articulo adquirido. Únicamente ingresamos a la estancia principal. No estamos autorizados a abrir puertas, ni hacer ningún tipo de reparación a la instancia. Al recibir el artículo, revisar si presenta algún problema en el lapso de las 48 horas, si se procede a realizar un cambio este se llevará a cabo en el transcurso de la semana con la recolección del producto.

POLITICA FORMAS DE PAGO Se puede cancelar con diferentes medios de pago. Se cancela con tarjeta, por medio de nuestra Página web, donde se aceptan todas las tarjetas, Visa y MasterCard. No se aceptan tarjetas American Express. Se cancela por medio de transferencia electrónica a nuestras cuentas :

BNCR: Cta. cliente Â¢: CR7801 5108410010013727

BAC: Cta. cliente Â¢: CR9601 0200009303797638

BCR: Cta. cliente Â¢:CR5401 5201001031821934

Al cancelar por BCR deberá esperar 24 horas para que el banco acredite el dinero a la cuenta.

Hasta después de ese tiempo se entrega la mercadería.

Al cancelar por medio de transferencia , se debe enviar el documento de pago al correo web@mobilitecr.com, para proceder con el alisto y envío del artículo a la dirección colocada en la pagina. Se cancela por medio de Sinpe Móvil a nombre de Mobilite al teléfono 8911- 3574, se debe enviar el documento de pago al correo web@mobilitecr.com, para proceder con el alisto. Se debe colocar el teléfono de la persona que realiza el pago y el nombre si lo permite la plataforma.

El cliente puede llevar los artículos a cuotas cero intereses con el Banco Nacional, modalidad únicamente para tienda física.

POLITICAS DE GARANTIA Todos los artículos tienen un año de garantía. Se encuentran expresamente excluidas de la obligación de garantía, las siguientes situaciones: Daños por animales e insectos: que el artículo presente daños producto de la acción de insectos como termitas, comején, polilla, ácaros y de animales como roedores y mascotas. Condiciones adversas: que el artículo haya sido expuesto a condiciones climáticas dañinas o excesivas (sol, lluvia, humedad, entre otras). Agentes químicos: que el artículo haya sido expuesto o se le hayan aplicado solventes, blanqueadores, abrasivos o métodos de limpieza no recomendados por el fabricante. Decoloraciones: los daños o decoloraciones que presente el artículo en sus superficies, acabados, tela o tapiz provocados por el paso del tiempo o por exposición a condiciones climáticas excesivas. Al realizar la compra si el artículo presenta algún problema en el lapso de las 48 horas o en el transcurso de la semana , se procede con la recolección del producto para realizar el cambio. Posterior a esa fecha el cliente debe traer el artículo a la tienda para el cumplimento de garantía.

El CLIENTE es responsable de enviar el producto para revisión y valoración del problema a nuestro Centro de Servicio Técnico de Mobilite, ubicado en San José, de la Embajada Americana 1.5 km al oeste diagonal al Liceo de Pavas. Después del diagnóstico, nuestro ejecutivo de servicio al cliente se pondrá en contacto para comunicarle la resolución correspondiente.

El plazo para el diagnóstico y reparación por parte de Mobilite será máximo de 15 días hábiles salvo prórrogas estipuladas por algún ente legal. Esto contabilizado a partir de la fecha en que el CLIENTE realice de manera correcta y completa el reclamo de la garantía Si el cliente una vez que haya escogido su producto , se realiza el envío y por alguna razón el cliente desea cambiar el artículo , porque no le gusto algúna característica no valorada en la compra , el cliente deberá de llevar el artículo a la tienda para proceder con el cambio (no se corre con el transporte para dicho cambio). Para cumplir con la garantía se debe tener el artículo en la tienda para realizar la valoración del mismo. Para proceder con el cambio de los artículos , el cliente deberá presentar la factura de compra y presentar el artículo para valorar el cambio. La garantía en las sillas cubre en pistones y rodines. La garantía en los sillones reclinables cubre en la maquinaria del artículo. La garantía en ventiladores Westinghouse de techo cubre 1 año. Cualquier daño en el producto en que el nexo causal se derive de la incorrecta manipulación por parte del consumidor y que esto haya provocado la desnaturalización del producto, podrá invalidar la garantía. La política de garantía se apega a la Ley 7472 â€œLey de Promoción de Competencia y Defensa Efectiva del Consumidorâ€• y su reglamento. La garantía es válida y aplicable únicamente en el territorio de Costa Rica. Todos los productos cuentan con 30 días hábiles de garantía por defecto de fábrica o funcionamiento.

Para proceder con la garantía nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: web@mobilitecr.com o al número telefónico 2296-6839 EXT: 205.

POLITICAS DE DEVOLUCION Para toda devolución el cliente debe presentar el artículo en perfectas condiciones y la factura de compra. Se realiza cambio del artículo o nota de crédito en caso que lo amerite. Si al realizar el cambio el cliente lleva un artículo de mayor precio se cancela la diferencia. Las devoluciones de compras por internet, generarán un reintegro a la tarjeta de crédito utilizada en el momento de la compra. El tiempo de reembolso va de acuerdo con las políticas de Banco emisor de la página web.

Para proceder con la devolución nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: web@mobilitecr.com o al número telefónico 2296-6839 EXT: 205.

POLITICA DE CANCELACION Se realiza la cancelación de los artículos por medio de transferencia, sinpe o tarjeta. Se cancela el 100% con anticipación antes de coordinar envío.

Cualquier persona puede cancelar su compra antes que le sea entregado el producto por medio de un correo electrónico a web@mobilitecr.com o contactándonos por medio del Whatsapp al: 6195-4623 / 6280-4290. Si el cliente no está a gusto, se realiza una nota de crédito. Si requiere la devolución del dinero se realiza por el mismo medio de pago por el cuál fue cancelada la orden.

En caso que el articulo comprado no este disponible por falta de existencias en el mercado, el cliente será notificado explicando el motivo del porque su orden no podrá ser entregada y el cliente podrá decidir si desea cambiar su compra o bien cancelarla para que sea reintegrado el dinero en su totalidad.

Para proceder con la cancelación nos puede contactar en la dirección de correo electrónico: web@mobilitecr.com o al número telefónico 2296-6839 EXT: 205.

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. Mobilitecr.com se limita a proteger la siguiente información del cliente: Información Personal: nombre, cédula, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail. Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de www.mobilitecr.com se recopilan para ganar una mejor comprensión de las necesidades del desarrollo de sitio.